

**Публичный договор-оферта  
на оказание услуг по бронированию, оформлению и продаже  
туристических услуг на сайте [www.7sov.travel](http://www.7sov.travel)**

Данный документ адресован физическим лицам и является официальным предложением, то есть **публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «7 СОВ»**, содержащим все существенные условия оказания услуг по бронированию, оформлению и продаже туристических услуг на веб-сайте [www.7sov.travel](http://www.7sov.travel)

Договор, а также все Приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, размещены в сети «Интернет» на веб-сайте [www.7sov.travel](http://www.7sov.travel) и в обязательном порядке предоставляются Клиенту для ознакомления до осуществления действий по бронированию, а также направляются Клиенту посредством электронной почты и иных форм связи после завершения бронирования и оплаты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), **публичная оферта** - это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.

**Акцепт** - это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (п. 1 ст. 438 ГК РФ). Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом. Полным и безоговорочным акцептом оферты является оплата по Договору на основании сформированной «Клиентом» онлайн-заявки.

В случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится **Клиентом Общества с ограниченной ответственностью «7 СОВ»** (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения.

Оферта может быть **отозвана Обществом с ограниченной ответственностью «7 СОВ»** в любой момент до момента ее принятия.

**Договор на оказание услуг по бронированию, оформлению и продаже  
туристского продукта на сайте [www.7sov.travel](http://www.7sov.travel)**

г. Вологда

В редакции от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «7 СОВ» в лице Генерального директора Рубцова Романа Михайловича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Турфирма», с одной стороны и «Клиент» с другой стороны,

совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Все термины и определения, используемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются Сторонами в соответствии с положениями **Федерального Закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»** и иного применимого в рамках рассматриваемых правоотношений законодательства, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное число, и наоборот.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. «Турфирма» обязуется на основании сформированной «Клиентом» онлайн-заявки (далее – Заявка) оказать услугу по подбору, бронированию и оформлению туристского продукта, соответствующего требованиям к качеству оказываемых услуг, классификациям и стандартам, принятым в стране пребывания, а Клиент обязуется оплатить данные услуги.

2.2. Формирование туристского продукта, а также его непосредственная реализация осуществляются Туроператором, который является лицом, обеспечивающим оказание «Клиенту» услуг, входящих в туристский продукт, и несет перед «Клиентом» ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

«Клиент» до заключения настоящего Договора вправе ознакомиться с информацией о размере финансового обеспечения, а также о сроке действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии, порядке и сроках выплаты страхового возмещения.

2.3. Перечень конкретных услуг, входящих в туристский продукт, в том числе потребительские свойства туристского продукта, определяются «Клиентом» самостоятельно посредством заполнения специальной формы на официальном сайте «Турфирмы» в сети Интернет. «Турфирма» размещает на сайте достоверные сведения о составе услуг, входящих в туристский продукт и их подробное описание. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Клиенту третьими лицами – Туроператором, перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в туристский продукт.

2.4. «Клиент» поставлен в известность о том, что приобретение туристского продукта осуществляется посредством предварительного бронирования, с последующим получением подтверждения от «Турфирмы» о наличии такого турпродукта у Туроператора.

2.5. Ознакомление с текстом настоящего Договора и со всей необходимой «Клиенту» информацией для исполнения договора, осуществляется Клиентом до формирования заказа.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. «Турфирма» обязана:

3.1.1. Оказывать услуги по подбору, бронированию и оформлению туристского продукта в соответствии с условиями настоящего Договора, а также нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3.1.2. После полной оплаты туристского продукта оформить и не позднее чем за 24 часа передать «Клиенту» все документы, устанавливающие право «Клиента» на получение услуг, входящих в туристский продукт: электронную скан-копию настоящего публичного договора-оферты, подписанного «Турфирмой», туристический ваучер (документ, устанавливающий право Клиента на получение тура в стране временного пребывания и подтверждающий факт их оказания), билет (электронный перевозочный документ), медицинский страховой полис на случай внезапного заболевания, страховка от финансовых потерь вследствие невозможности совершить туристическую поездку (страховка от невыезда), если она заказана, памятку туриста.

3.1.3. Довести до сведения «Клиента» полный объем информации о туристском продукте, в том числе сведения о его потребительских свойствах; о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания; о возможном отказе миграционных служб (в соответствии с национальным законодательством страны пребывания) в выдаче выездной визы и/или во въезде «Клиенту» и/или туристам по настоящему Договору без указания причин; об опасностях, с которыми «Клиент» может столкнуться в ходе путешествия; сведения о Туроператоре, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора и по банковской гарантии и иные необходимые для реализации «Клиентом» туристского продукта (совершения путешествия) сведения.

3.1.4. Уведомить Туроператора о заключении «Клиентом» посредством официального веб-сайта [www.7sovtour.ru](http://www.7sovtour.ru) настоящего Договора на оказание услуг по бронированию, оформлению и продаже туристского продукта.

3.1.5. Принимать все необходимые и зависящие от нее меры по обеспечению **защиты персональных данных** «Клиента» и туристов, в том числе при их сборе, систематизации, хранении, обработке и использовании.

3.2. «Турфирма» вправе:

3.2.1. Отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения «Клиентом» установленного порядка оплаты туристского продукта (аннулировать бронирование), а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления «Клиентом» сведений и документов, необходимых для исполнения настоящего Договора или нарушения «Клиентом» иных обязанностей, установленных настоящим Договором.

3.3. «Клиент» обязан:

3.3.1. Произвести оплату услуг по Договору в соответствии с условиями раздела 4 настоящего Договора.

3.3.2. Предоставить «Турфирме» достоверные данные обо всех туристах, выезжающих из страны пребывания в рамках оформляемого и приобретаемого туристского продукта (в том числе обеспечить правильное заполнение формы на официальном сайте данными о ФИО, серии и номере заграничного паспорта, дате и месте рождения, гражданстве).

«Клиент» обязуется предоставить достоверные данные и обо всех иных лицах, в интересах которых он действует, о сопровождающих его (сопровождаемых им) лицах, в том числе о несовершеннолетних лицах.

3.3.3. До бронирования и оплаты туристского продукта ознакомиться со всей необходимой информацией, размещенной на официальном веб-сайте «Турфирмы» [www.7sov.travel](http://www.7sov.travel)

3.3.3.1. В том числе ознакомиться с заказываемым туром и всей предусмотренной законодательством информацией о потребительских свойствах тура: о программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, категории, об условиях проживания и питания, услугах по перевозке в страну временного пребывания, о наличии гида (экскурсовода) и/или инструктора-проводника, об их графике работы, обязанностях и характере их деятельности, количестве затрачиваемого ими ежедневно времени по сопровождению туристов, а также о дополнительных услугах, о правилах пребывания на маршруте, правилах, порядке и сроках оформления виз, о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) к оформлению и сроку действия заграничных паспортов, о необходимости предоставления документов, необходимых для оформления въездных виз и въезда в страну (в том числе (но не только) об особенностях страны пребывания, о национальных обычаях местного населения, о религиозных особенностях, обрядах, святынях, памятниках архитектуры, природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, состоянии окружающей среды, об опасностях, с которыми «Клиент» может встретиться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте, правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг, а также требованиях предъявляемых к состоянию здоровья при въезде в другую страну, о медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия).

3.3.3.2. В случае если «Клиенту» непонятны какие-либо условия туристского продукта либо на официальном веб-сайте не обнаружена искомая информация о туристском продукте, то «Клиент» **должен уточнить необходимую ему информацию у «Турфирмы»** по следующему номеру телефона: 88007770501

3.3.4. Оплатить въездную визу в страну пребывания, аэропортовый сбор, если они не включены в стоимость туристского продукта.

3.3.5. Предоставить «Турфирме» необходимый для исполнения настоящего Договора комплект документов, в том числе надлежаще оформленный заграничный паспорт (в том числе лиц, в интересах которых действует «Клиент»), если путешествие планируется за границу, со сроком действия, достаточным для совершения поездки, а также документы и сведения, необходимые для оформления выездной визы, страхового полиса, для выписки проездных документов.

3.3.6. При вывозе **ребенка за границу** своевременно оформить на ребенка (независимо от возраста ребенка) собственный заграничный паспорт. Также обязательно наличие свидетельства о рождении ребенка (с вкладышем о гражданстве).

Несовершеннолетние, выезжающие за рубеж **в сопровождении родителей** (опекунов, усыновителей, попечителей) должны иметь при себе документ, подтверждающий родство с родителями (свидетельство о рождении, об опеке, свидетельство о браке). Клиент поставлен в известность, что при отсутствии такого документа пограничными службами будет отказано во въезде.

3.3.7. Соблюдать таможенные и пограничные правила, национальные законы и местные обычаи страны пребывания, правила проживания и поведения в отелях, общественных местах, пляжах и т.д., соблюдать меры личной безопасности и иные рекомендации, указания руководителя группы, представителя «Турфирмы», принимающей стороны, администрации отеля в стране пребывания, не противоречащие настоящему Договору.

«Клиент» уведомлен об опасностях, с которыми возможна встреча в период путешествия и обязан учитывать данные ему рекомендации, избегать ситуаций, угрожающих его жизни и здоровью.

3.3.8. Незамедлительно в письменной форме информировать «Турфирму» о наступлении любых обстоятельств, способных повлиять на исполнение обязательств по настоящему Договору как полностью, так и в части (например, об изменении списка туристов, недостатке времени для оформления документов по вине «Клиента», отказ в выдаче выездной визы, о наличии ограничений о праве выезда из РФ или запрете на въезд в определенное государство и т.д.).

3.3.9. Своевременно в письменной форме информировать «Турфирму» об изменении своего состояния здоровья, а также состояния здоровья иных лиц, в интересах которых действует «Клиент», способного повлиять на исполнение настоящего Договора.

3.3.10. Довести условия настоящего договора до всех лиц, в интересах которых действует «Клиент», обеспечить их явку в пункт начала путешествия (своевременно прибыть в аэропорт/на вокзал к установленному «Турфирмой» месту).

3.3.10.1. Неявка или опоздание к месту отправления по любым причинам признается отказом «Клиента» от исполнения Договора. Изменение сроков поездки может быть осуществлено только по предварительному письменному согласованию с «Турфирмой».

3.3.11. Отвечать перед «Турфирмой» за соблюдение участниками поездки, от имени и в интересах которых, в том числе, был заключен настоящий Договор, обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

3.3.12. За 1 (один) день до начала поездки связаться с «Турфирмой» по номеру телефона, указанному в пункте 3.3.3.2 настоящего Договора, в целях уточнения даты и времени вылета (выезда).

3.3.13. Не разглашать третьим лицам использованные при бронировании туристского продукта логины, пароли, адреса электронной почты и иную информацию, принимать меры защиты от не санкционируемого доступа к ней третьих лиц.

3.4. **«Клиент» имеет право:**

3.4.1. На получение от «Турфирмы» информации, предусмотренной п. 3.1.3. настоящего Договора;

3.4.2. Получить (по желанию) заполненный необходимыми реквизитами и данными (в соответствии с Заявкой) бумажный экземпляр настоящего Договора в офисе «Турфирмы», расположенном по адресу, указанному на официальном веб-сайте и в настоящем Договоре.

3.4.3. **Осуществлять любые иные права, предусмотренные Федеральным законом от 24.11.1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Гражданским Кодексом Российской Федерации, а также Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей».**

#### 4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Розничная цена туристского продукта указывается «Турфирмой» на официальном веб-сайте [www.7sov.travel](http://www.7sov.travel) в режиме онлайн.

4.1.1. Стоимость туристических услуг может изменяться соответствующим поставщиком услуг в одностороннем порядке, что влечет изменение розничной цены туристского продукта, о чем Клиент информируется турфирмой.

4.2. Итоговая стоимость туристского продукта, подлежащая оплате «Клиентом», включает в себя стоимость всех входящих в туристских продукт услуг, самостоятельно выбранных «Клиентом», а также вознаграждение «Турфирмы» за оказание услуг по бронированию и оплате.

4.3. Туристический налог (и иные аналогичные сборы), взимаемый в соответствии с законодательством страны пребывания, уплачивается «Клиентом» самостоятельно на месте пребывания и не входит в стоимость туристского продукта.

4.4. После выбора туристского продукта и получения всей необходимой информации о его потребительских свойствах, «Клиент» оформляет Заявку путем заполнения специальной формы на официальном сайте «Турфирмы» в сети Интернет.

4.5. Заполнение «Клиентом» специальной формы на официальном сайте «Турфирмы» должно быть осуществлено **корректно, без ошибок, опечаток, неточностей**, с обязательным введением следующей информации:

• ФИО туристов, их пол, дата рождения, гражданство, номер и серия заграничного паспорта (если планируется путешествие за границу), номер и серия паспорта гражданина РФ;

- Даты поездки и маршрут путешествия;
- название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров;
- период проживания;
- тип питания;
- необходимость включения в туристский продукт дополнительных услуг, в том числе услуг по страхованию туристов;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к туристскому продукту.

4.6. После ввода «Клиентом» необходимых данных для бронирования «Турфирмой» формируется Договор, а «Клиент» производит оплату в порядке и сроки, указанные в Заявке.

4.7. На стадии оформления Заявки «Клиент» вводит данные своей банковской (платежной) карты. После подтверждения Клиентом созданной Заявки на счете банковской карты, указанной Клиентом, холдируется (резервируется) денежная сумма для последующего списания равная стоимости выбранного туристского продукта. При этом непосредственное списание денежных средств производится Банком автоматически после подтверждения «Турфирмой» возможности бронирования.

4.7.1. В случае отсутствия туристского продукта, соответствующего указанным в Заявке требованиям Клиента, «Турфирма» вправе предложить «Клиенту» альтернативный туристский продукт:

а) при этом в случае отказа «Клиента» от приобретения альтернативного туристского продукта денежные средства, зарезервированные в соответствии с п.4.7 настоящего Договора, подлежат возврату в соответствии с банковскими правилами;

б) в случае согласия «Клиента» на приобретение альтернативного туристского продукта производится списание зарезервированных в соответствии с п.4.7 настоящего Договора денежных средств в размере стоимости альтернативного туристского продукта, при этом производится либо возврат «Клиенту» разницы между стоимостью первоначального и альтернативного туристского продукта, либо осуществляется доплата «Клиентом», в том случае, если стоимость альтернативного туристского продукта выше стоимости первоначального туристского продукта.

4.7.2. В случае наличия туристского продукта, соответствующего указанным в Заявке требованиям Клиента, денежные средства, зарезервированные в соответствии с п.4.7 настоящего Договора, подлежат автоматическому списанию Банком.

4.8. Операции по банковским картам осуществляются в соответствии с Положением Центрального Банка РФ от 24.12.2004 №266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием».

4.9. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на счет «Турфирмы». Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях. «Турфирма» не бронирует туристский продукт до момента его полной оплаты.

4.10. «Клиент», заключая настоящий Договор, ставится в известность, что стоимость туристского продукта после его бронирования и полной оплаты может быть изменена в связи с ростом транспортных тарифов, изменением величины топливного сбора, изменением правил подачи документов на визу или возникновением иных, независимых от «Турфирмы» обстоятельств, делающих невозможным получение визы в установленные сроки, необходимостью приобретения билетов в другой авиакомпании вследствие непредвиденных обстоятельств, а также по иным независимым от «Турфирмы» причинам, о которых «Клиент» обязательно уведомляется «Турфирмой».

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим Законодательством РФ.

5.2. В случае отсутствия туристского продукта, соответствующего указанным в Заявке требованиям «Клиента», «Турфирма» **вправе предложить** «Клиенту» другой туристский продукт из альтернативного ряда, при наличии возможности максимально схожий по потребительским свойствам с первоначально выбранным «Клиентом» туристским продуктом. При этом «Турфирма» старается предложить «Клиенту» равноценную замену туристского продукта.

5.3. При заключении настоящего договора «Клиент» информируется о том, что, согласно договору Туроператором, название отеля **не является существенным условием** настоящего Договора. В случае невозможности размещения туриста в заранее забронированном и подтвержденном отеле по объективным обстоятельствам, Туроператор имеет право на одностороннюю замену отеля на отель той же категории или на отель более высокой категории. Замена на отель более низкой категории не допускается.

5.4. «Турфирма» принимает оформленные в письменной форме документально обоснованные претензии «Клиента» или туристов, в интересах которых действует «Клиент» при заключении настоящего Договора, в течение 20 дней со дня окончания действия настоящего Договора для последующей их передачи Туроператору (в случае необходимости). Претензии подлежат рассмотрению Турфирмой (Туроператором) в течение 10 дней после получения, по истечении которых «Клиенту» или туристу дается ответ. При подаче претензии по туру к ней желательно приложить письменный акт, составленный в месте некачественно оказанной услуги за подписью ответственного лица принимающей фирмы и/или менеджера отеля, а также документы, доказывающие понесенные убытки.

«Клиенту» и туристам **рекомендуется**, при наличии каких-либо замечаний к качеству оказываемых в рамках туристского продукта услуг, замечаний к действиям третьих лиц, непосредственной оказывающих «Клиенту» (туристам) услуги, незамедлительно сообщить об этом Туроператору и представителям принимающей стороны.

5.4.1. Все неразрешенные в претензионном порядке споры между Сторонами разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5. Требования «Клиента» по возмещению убытков **не подлежат удовлетворению**, если нарушение условий договора произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, по вине самого «Клиента» либо туристов по настоящему договору (например, вследствие недостоверности, недостаточности и/или несвоевременности представления информации и документов, необходимых для исполнения настоящего Договора, вследствие отказа от медицинской страховки, неявки или опоздания к месту вылета и т.д.), а также в следующих случаях:

5.5.1. За отказ Посольством или Консульством в выдаче выездной визы, при этом Консульство вправе не объяснять причин отказа в выдаче визы. В случае отказа в визе стоимость тура подлежит возврату с применением п. 8.2 настоящего Договора.

5.5.2. За правильность оформления и действительность заграничных паспортов и других документов, предоставленных «Клиентом» «Турфирме».

5.5.3. За действия таможенных и иммиграционных служб, которыми может быть отказано во въезде без указания причин такого отказа.

5.6. «Турфирма» не несет ответственности за пропажу и повреждение багажа, за отмену или изменение времени отправления авиарейсов, поездов, судов и иных транспортных средств и/или типа заявленного судна. В данном случае ответственность перед «Клиентом» (туристами) несет Перевозчик и (или) Туроператор в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

«Клиенту» (туристам) **необходимо сохранить билет** до момента предъявления требований непосредственно к Перевозчику и (или) Туроператору.

5.7. «Турфирма» не несет ответственности за несоответствие действительности транспортного средства, средства размещения, гид-переводчика и т.д. **субъективным ожиданиям** «Клиента» и туристов по настоящему Договору.

5.8. «Турфирма» не несет ответственности за неточности, допущенные в гостиничных и иных рекламных проспектах, сайте туристического оператора, так как они не являются ее собственной продукцией, изготовлены без ее участия, используются в работе как вспомогательный материал.

5.9. Изменение «Клиентом» ФИО, количества туристов, типа номера, типа питания, отеля или сроков проживания оформляется посредством заполнения новой Заявки и является отказом «Клиента» от ранее забронированного и оплаченного туристского продукта. В этом случае для «Клиента» и туристов возникают последствия, предусмотренные п. 8.2 настоящего Договора.

5.10. «Клиент» несет ответственность за наличие у него и других туристов, в интересах которых он действует в рамках настоящего Договора, документов, необходимых для совершения путешествия, в том числе за наличие действительных разрешительных отметок и виз.

## 6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Обстоятельства, независимые от воли сторон, которые и добросовестная сторона не могла бы избежать или устранить их последствия, освобождают Стороны от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они наступили после заключения Договора и мешают его полному или частичному исполнению. В качестве случаев непреодолимой силы рассматриваются следующие обстоятельства: война и военные действия, восстание, мобилизация, забастовка на предприятиях, эпидемии, пожар, взрывы, дорожно-транспортные происшествия и природные катастрофы, погодные явления (аномально низкие температуры, отсутствие снега, волнение моря и др.), акты органов государственной власти, влияющие на исполнение обязательств и другие события и обстоятельства, которые препятствуют осуществлению тура.

6.2. Сторона, для которой в связи с обстоятельствами непреодолимой силы создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств незамедлительно или в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с момента обнаружения факта их наступления или прекращения. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении или прекращении указанных обстоятельств лишает Стороны права ссылаться на любые из таких обстоятельств и не освобождает от ответственности по настоящему Договору.

6.3. В случае, когда невозможность исполнения настоящего Договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, «Клиент» возмещает «Турфирме» фактически понесенные и документально подтвержденные «Турфирмой» расходы, возникшие в связи с исполнением «Турфирмой» своих обязательств по настоящему Договору.

## 7. СТРАХОВАНИЕ

7.1. Все туристы, выезжающие по данному Договору за рубеж, считаются застрахованными только **после заключения отдельного договора со страховой компанией** и обладают правами и обязанностями, вытекающими из договора со страховой компанией. В отдельных случаях страхование может включаться в стоимость турпродукта. Вне зависимости от включения страхования в стоимость турпродукта, договор страхования между «Клиентом» (туристом) и страховой компанией считается отдельным самостоятельным договором, ответственность по которому несет только страховая компания. Все взаимоотношения при наступлении страхового случая, а также при возникновении любых иных ситуаций «Клиент» (турист) и страховая компания осуществляют напрямую, то есть без участия «Турфирмы». Материальную и иную возможную ответственность по каждому страховому случаю несет исключительно страховая компания.

7.2. Включение какого-либо страхования в стоимость турпродукта указывается на официальном веб-сайте «Турфирмы». Оплата туристского продукта согласно условиям настоящего Договора означает ознакомление и согласие «Клиента» (туриста) со всеми условиями договора страхования между «Клиентом» (туристом) и страховой компанией.

7.3. «Клиент» информируется «Турфирмой» и обязуется довести данную информацию до всех выезжающих по настоящему Договору лиц, что по общему правилу медицинское страхование, включенное в тур, является базовым. Базовое медицинское страхование **распространяется** на внезапно возникшее заболевание во время действия страхового полиса, требующее неотложного медицинского вмешательства, а также на несчастный случай, повлекший за собой травму или смерть застрахованного лица. Базовое медицинское страхование **не распространяется** на хронические заболевания, онкологические заболевания, психические заболевания, беременность; если причиной заболевания или несчастного случая явилось алкогольное опьянение застрахованного лица; на травмы, полученные при занятиях спортом; стоматологическая помощь; заболевание (несчастный случай), возникший при других обстоятельствах, определяемых конкретным страховщиком и подлежащие уточнению застрахованным лицом при приобретении страхового полиса.

7.4. В случае возникновения несчастного случая или заболевания и отсутствия у Заказчика и/или туристов по настоящему договору медицинской страховки, все расходы, связанные с оказанием

медицинской помощи и сопряженными с этими действиями, несет «Клиент» и/или туристы по настоящему Договору.

7.5. **Страховка от невыезда** (в случае болезни, не открытия визы и т.д.) предлагается «Клиенту» в случае оформления и оплаты тура не менее чем за 14 дней до выезда/вылета. Неоформление страховки от не выезда установленные страховой компанией и туроператором сроки автоматически является отказом от ее оформления. В этом случае «Клиент» и/или туристы, отказавшиеся от страховки от невыезда, берут на себя бремя всех своих расходов вследствие невыезда за рубеж по причинам, за которые «Турфирма» не несет ответственности.

7.6. Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном медицинском наблюдении, путешествовать по туристическим маршрутам **не рекомендуется**.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оформления «Клиентом» Заявки на туристский продукт на официальном веб-сайте «Турфирмы» и действует до даты окончания туристического путешествия.

8.2. «Клиент» вправе отказаться от забронированного и оплаченного посредством банковской (платежной) карты туристского продукта **в любое время**, что влечет расторжение настоящего Договора. Расторжение настоящего Договора осуществляется **в офисе «Турфирмы»** в строго письменном виде с указанием даты. В случае расторжения договора возврат денежных средств «Клиенту» осуществляется с учетом фактических документально подтвержденных затрат (расходов) «Турфирмы», а также фактически понесенных расходов Туроператором (аннуляционные санкции туроператора), выплачиваемых на основании договора между Турфирмой и Туроператором.

8.3. Клиент информируется Турфирмой, что фактически понесенные расходы Туроператора по забронированному турпродукту **ориентировочно** могут составлять: за 25 и более дней до начала тура - 10%, от 25 до 16 дней - 50%, от 15 до 5 дней - 75%, менее 5 рабочих дней до начала тура - 100% от стоимости забронированного турпродукта.

8.4. На новогодние и рождественские туры (с 20 декабря по 15 января каждого года, если весь тур или его часть приходится на эти даты), на туры в период школьных каникул и другие (праздничные) даты, специально указанные Туроператором, а также круглогодично на туры с посещением Диснейленда, документально подтвержденные расходы Туроператора могут составлять до 100% от стоимости забронированного туристского продукта независимо от даты отказа от забронированных услуг, о чем «Клиент» информируется «Турфирмой».

8.5. Аннулирование проездных документов производится по условиям транспортных компаний. Аннулирование страховых полисов осуществляется по условиям страховых компаний.

8.6. В случае необходимости, «Клиент» обязуется предоставить недостающие данные на каждого туриста, указанного в Заявке в срок не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты вылета для чартерных рейсов и строго в день бронирования для регулярных рейсов. В случае непредставления недостающих данных в срок, указанный в настоящем пункте, «Клиент» обязан оплатить безусловную неустойку в размере, эквивалентном 25 (двадцати пяти) долларам США, а в случае непредоставления «Клиентом» данных «Турфирме» менее 1-ого рабочего дня до даты вылета, «Турфирма» имеет право аннулировать забронированный туристский продукт, а для Заказчика наступают последствия, как за отказ от туристского продукта.

В случае предоставления недостоверной информации о туристах «Клиента», указанной в Заявке, «Клиент» обязуется возместить все убытки «Турфирмы», возникшие при исполнении подтвержденной заявки «Клиента».

8.7. «Клиент» информируется «Турфирмой», что изменение сроков поездки, изменение количества выезжающих по данному договору лиц, изменение фамилий выезжающих по данному договору лиц, изменение курорта либо отеля, изменение типа размещения оформляется строго путем расторжения настоящего Договора с применением п. 8.2 настоящего Договора и последующим заключением нового договора.



8.8. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении Договора (ст. 10 ФЗ № 132 «Об основах туристской деятельности в РФ»).

8.9. Ни одна из сторон не вправе передавать третьим лицам полностью или частично свои права или обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия другой стороны.

8.10. Обязанность «Турфирмы» считаются исполненными в момент получения «Клиентом» (туристами) документов по туру по указанной при бронировании электронной почте.

## 9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. «Клиент», а также туристы **выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных** в целях исполнения настоящего Договора, к которым относятся:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство;
- серия, номер заграничного паспорта (если планируется путешествие за границу), номер и серия паспорта гражданина РФ;
- адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты;
- семейное положение;
- информация о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Клиент сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

9.2. «Клиент» до оформления Заявки и оплаты туристского продукта обязуется получить разрешение на представление «Турфирме» персональных данных участников поездки (туристов), указанных в договоре и приложениях к нему. Заключая настоящий Договор «Клиент» подтверждает свои полномочия на представление интересов туристов, указанных в Заявке, в том числе на представление их персональных данных. «Клиент» обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у «Клиента» соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями контролирующих органов.

9.3. Обработка персональных данных осуществляется «Турфирмой» и (или) Туроператором и (или) поставщиками услуг **в целях исполнения договора** (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

9.4. «Клиент» проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным так и не автоматизированным способами обработки.

9.5. «Клиент» согласен с тем, что «Турфирма» и (или) Туроператор вправе поручить обработку персональных данных «Клиента» другому лицу. «Клиент» согласен на трансграничную обработку его персональных данных. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается «Клиентом» и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении «Турфирме», Туроператору и поставщикам услуг. «Клиент» согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения «Клиентом» заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

9.6. Заключая настоящий Договор, «Клиент» подтверждает, что им в полном объеме получена информация о туристском продукте, ему разъяснены правила безопасности для страны временного пребывания, «Клиент» ознакомлен с правилами возврата провозной платы, ему разъяснены и поняты права субъекта персональных данных.

**«Турфирма»**

**Общество с ограниченной ответственностью «7 СОВ»**

ОРГН 1113525013634,

ИНН 3525266976

**Юридический адрес:** 160001, Вологодская обл., г. Вологда, ул. Батюшкова, д. 11, пом. 15

**Фактический адрес:** 160001, Вологодская обл., г. Вологда, ул. Батюшкова, д. 11, пом. 15

**Банковские реквизиты:**

ИНН3525266976

КПП 352501001

ОГРН 1113525013634

АО «Тинькофф Банк»

р/с 40702810110000068446

к/с 30101810145250000974

ИНН банка 7710140679

БИК 044525974

**Генеральный директор:**

**Рубцов Роман Михайлович**

